

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОАО «БРЕСТЛИФТ»

**Политика Общества:** качество услуг - основа нашего бизнеса, а их конкурентоспособность – основа наших экономических успехов.

**Главная цель ОАО «Брестлифт»** – совершенствование деятельности Общества через постоянное повышение качества предоставляемых услуг в соответствии с требованиями и ожиданиями потребителей наших услуг.

Мы гарантируем высокое качество результатов деятельности за счет высокого профессионализма и компетентности своих сотрудников, что является залогом успешной и стабильной работы Общества. В своей работе мы руководствуемся принципами взаимовыгодного сотрудничества между всеми заинтересованными сторонами – заказчиком, своими сотрудниками, акционерами, представителями надзорных и контролирующих органов, Общества в целом. Мы создаем системы управления, которые эффективно реагируют на изменения внешней и внутренней среды Общества. Постоянное совершенствование – это главный принцип в нашей работе. Наши сотрудники – это профессионалы высокого уровня. Персональная ответственность каждого сотрудника за свою работу это критерий качества его работы. Оптимального качества мы достигаем за счет оптимальных процессов. Достоверные и своевременные данные со всех стадий жизненного цикла работ гарантируют надежный контроль их выполнения. Весь персонал Общества разделяет принципы системы менеджмента качества, вовлечен в процесс ее создания, четко понимает цели своей работы, видит результат и влияет на него. Мнение каждого сотрудника учитывается в работе системы качества.

Внедрение и развитие системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта СТБ ISO 9001-2015 поможет повысить качество предоставляемых нами услуг, а нашим заказчикам даст уверенность, что, выбрав нас, они сделали правильный выбор.

### Реализация Политики в области качества обеспечивается путем:

- Лидерства и приверженности руководства управлять деятельностью Общества в соответствии с требованиями стандарта СТБ ISO 9001-2015 с целью повышения удовлетворённости потребителей;
- Расширения и совершенствования предоставляемых видов услуг;
- Оказания качественных и конкурентоспособных услуг, удовлетворяющих требованиям и ожиданиям потребителей, соблюдая применимые обязательные требования;
- Стремления к сокращению и соблюдению сроков оказания услуг;
- Повышения уровня оснащённости материально-технической базы Общества;
- Систематического обучения и повышения квалификации персонала Общества всех уровней;
- Построения взаимовыгодных отношений с поставщиками на основе доверия и партнерства;
- Управления процессами системы менеджмента качества на основе оценки рисков;
- Постоянного анализа, совершенствования и развития системы менеджмента качества.

### Руководство Общества определило Политику в области качества и берет на себя обязательства:

- ✓ обеспечить внедрение Политики в области качества, доведение ее положений до всего персонала и понимание на всех уровнях производства;
- ✓ обеспечивать соответствие системы менеджмента качества применимым требованиям стандарта СТБ ISO 9001-2015;
- ✓ поддерживать в рабочем состоянии в Обществе процедуры для постоянной идентификации опасностей, оценки рисков и обеспечения необходимых мер по управлению ими;
- ✓ выделять необходимые ресурсы для постоянного улучшения системы менеджмента качества и повышения ее результативности.

Директор

А.Ф.Пешта

Введена в действие приказом от 01.07.2019 № 161